Na osnovu Zakona o igrama na sreću („Službeni glasnik Republike Srpske" br. 22/19 i 131/20, a u skladu sa članom 96.) SMS VISION d.o.o. u ime kompanije Orbico d.o.o. Sarajevo donosi:

SLUŽBENA PRAVILA ZA NAGRADNU IGRU „DURACELL- ENERGIJA KOJA DARUJE"

Čl.1 Organizator

Nagradnu igru "DURACELL- ENERGIJA KOJA DARUJE" organizuje Organizator SMS Vision d.o.o, sa sjedištem: Mladena Stojanovića 111, 78000 Banja Luka, BiH (u daljem tekstu Organizator), PDV broj: 403077370007, ID: 4403077370007, u ime kompanije Orbico d.o.o. Sarajevo, sa ID brojem: 4200231040009, PDV broj: 200231040009 i sjedištem: Lužansko polje 7, 71210 Ilidža – produžnica Laktaši u ulici Svetosavska 126. Kampanja će biti provedena po ovdje navedenim odredbama (u daljem tekstu Pravila), koja su obavezna za sve Učesnike.

Nagradna igra je marketinška promocija organizovana kao poticaj za korištenje proizvoda brenda Duracell.

Član 2. Pravni izvori

Nagradna igra je nastala u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti potrošača i Zakona o igrama na sreću („Službeni glasnik Republike Srpske" br. 22/19 i 131/20, a u skladu sa članom 96.)

Član 3. Teritorija

Nagradna igra je organizovana i vršiće se na teritoriji Republike Srpske u skladu sa odredbama koje su određene ovdje. Trajanje nagradne igre je u periodu od **18.11.2026.** do **29.12.2026.** godine.

Član 4. Pravo na učešće

4.1 Sve osobe starije od 18 godina koji imaju prebivalište / imaju stalno prebivalište u Republici Srpskoj, koji prihvataju odredbe i uslove ovih pravila (u daljnjem tekstu učesnici) mogu učestvovati u ovoj nagradnoj igri. Zaposleni Organizatora i zaposleni u kompaniji Bingo d.o.o. u kojoj se sprovodi nagradna igra, kao i članovi njihove uže porodice (sin/kćerka, roditelji, brat/sestra ili supružnik) ne mogu učestvovati u ovoj nagradnoj igri ne mogu učestvovati u ovoj nagradnoj igri.

4.2. Učešćem u ovoj nagradnoj igri, učesnici potvrđuju da su u potpunosti svjesni ovih odredbi i izražavaju svoju saglasnost u vezi sa istim. Učešće u ovoj nagradnoj igri je jednako prihvatanju obaveze da poštuju ta pravila.

Član 5. Posebni proizvodi i uslovi

Uslovi za učešće u nagradnoj igri:

Osoba iz Bosne i Hercegvine koja može učestvovati u nagradnoj igri je ona koja u promotivnom periodu od **18.11.2026.** do **29.12.2026.** godine u Bingo maloprodajnim objektima na teritoriji Republike Srpske kupi proizvode brenda Duracell i pošalje SMS poruku ili se prijavi putem web linka u skladu sa mehanizmom opisanim u članu broj 7. ovog Pravilnika. Račun od kupovine je potrebno sačuvati do zvanične objave dobitnika na stranici www.duracell.ba. Deklarisani dobitnici će trebati pokazati originalni račun Organizatoru na uvid kao dokaz o vjerodostojnosti računa. Broj kupovina i učešća nije ograničen, ali je moguće biti dobitnik samo jedne od nagrada. Prijave računa sa istim brojem ili duplikati originalnih računa neće biti tretirani kao ispravni i neće biti uzeti u obzir za sretno izvlačenje. Organizator nije odgovoran za SMS poruke/web prijave koje nisu potpune ili koje nisu stigle

Član 6. Nagrade

U ovoj nagradnoj igri Organizator nudi slijedeće nagrade:

- 1 x IPHONE 18 PRO
- 3 x APPLE SMART WATCH
- 1 X BRAUN IPL
- 1 X BRAUN APARAT ZA BRIJANJE
- 1x BRAUN TRIMER

Opis	Količina	Jedinična cijena PDV 17% uključen	Total BAM
iPhone 18 Pro 256GB Black + Apple 20W USB-C Power Adapter	1	3.144,44	3.144,44
Apple Watch S12 GPS 42mm Black Aluminium Case with Black Sport Band - S/M	3	1.041,88	3.125,64
BRAUN epilator IPL PL1111 laserski	1	524,63	524,63
BRAUN APARAT ZA BRIJANJE 9610s crni	1	702,46	702,46
BRAUN trimer	1	39,61	39,61
Total			7.536,78

Ukupna vrijednost nagrada je 7.536,78 BAM (PDV uračunat) po fiksnom kursu Centralne Banke, na dan 15.10.2026.

Član 7. Mehanizam nagradne igre

Za učestvovanje u nagradnoj igri organizovanoj u periodu od **18.11.2026.** do **29.12.2026.** godine u Bingo maloprodajnim objektima na području entiteta Republike Srpske, svaka zainteresovana osoba koja ima pravo učestvovati u ovoj nagradnoj igri, po čl. 5, treba kupiti bilo koje Duracell baterije i prijaviti se na www.duracell.ba ili poslati SMS poruku sadržaja: broj fiskalnog računa(razmak)ime i prezime(razmak) i grad iz kojeg je učesnik na broj 091 112 403 / na primjer: 15994 MIRO MIRKOVIC BIJELJINA. Učešće putem web-a je besplatno, a cijena SMS poruke je 0,10 KM + PDV za korisnike iz svih mobilnih mreža (BH Telecom, HT Eronet i mtel). Cijene SMS poruka se neće mijenjati tokom nagradne igre. Svi učesnici će dobiti povratnu poruku da je njihova poruka primljena i potvrdu da učestvuju u nagradnoj igri kao i jedinstveni sigurnosni SMS kod. U slučaju da šalju neispravan sadržaj dobiće povratnu poruku da je njihova poruka nevažeća. Izvlačenja će se odvijati svake sedmice tokom trajanja nagradne igre, detalji u tabeli ispod:

	DURACELL – ENERGIJA KOJA DARUJE					
sedmice	18.11.–24.11.2026.	25.11.–01.12.2026.	02.12.–08.12.2026.	09.12.–15.12.2026.	16.12.–22.12.2026.	23.12.–29.12.2026.
datum izvlačenja	25.11.2026.	02.12.2026.	09.12.2026.	16.12.2026.	23.12.2026.	30.12.2026.
nagrade	1 x Apple smart watch 1 x Braun aparat za brijanje	1 x Braun IPL	1 x Apple smart watch	1 x Braun trimer	1 x Apple smart watch	**1 x iPhone 18 Pro**

Izvlačenja će se odvijati u prostorijama Organizatora. Dobitnik (dobitnici) će biti izvučen (izvučeni) putem aplikacije kroz kompjuterski softver. U svakom sedmičnom izvlačenju učestvuju sve ispravne prijave putem web-a ili SMS poruka pristigle od početka nagradne igre (18.11.2026.) do kraja sedmice za koju se izvlačenje vrši, zaključno sa 23:59 časova posljednjeg dana te sedmice, prema tabeli iznad. Prijave koje nisu izvučene ostaju u igri i za naredna sedmična izvlačenja, dok učesnici koji su već proglašeni dobitnicima ne učestvuju u narednim izvlačenjima. Organizator ne snosi odgovornost za bilo kakve probleme nastale tokom promotivnog perioda, a koje se odnose na tekstualne poruke, internet i mobilne mreže sa kojih se poruke šalju, te probleme koji su tako nastali i koji nemaju veze sa voljom Organizatora. Neće se uzeti u obzir vrijeme kada je web unos ili SMS poruka poslana već kada je primljena. Jedan učesnik može poslati neograničen broj poruka za neograničen broj kupovina učestvujućih proizvoda iskazanih na odvojenim računima, ali biti dobitnik jedne od nagrada. Potvrde o kupovini (fiskalne račune) treba sačuvati kao dokaz o kupovini. Nakon izvlačenja, od dobitnika nagrade će se tražiti da predoči Organizatoru račun od kupovine da bi se potvrdilo da je kupovina obavljena u skladu sa mehanizmom ovih Pravila i u periodu nagradne igre.

Član 8. Dodjela nagrada i izvlačenje dobitnika

Sretna izvlačenja dobitnika nagrada će biti rađena svake sedmice tokom trajanja nagradne igre. Za vrijeme izvlačenja tročlana komisija zapisuje imena dobitnika uključujući ostale potrebne podatke. Nakon nagradnog izvlačenja i spoznaje o sretnim dobitnicima nagradne igre, dobitnici će biti obavješteni o nagradi i načinu preuzimanja. Dobitnik će biti obavješten telefonskim putem od strane Organizatora u roku od 3 radna dana nakon izvlačenja. Ukoliko nakon 3 radna dana osoba koja je imenovana za dobitnika ne bude mogla biti kontaktirana ili u slučaju da učešće nije validno, rezerve će biti kontaktirane po redoslijedu izvlačenja. Zbog provjere validnosti, dobitnik treba poslati kopiju ili skeniran dokument putem e -maila ili na adresu/broj koji će im predočiti Organizator.

Član 9. Validnost i dodjela nagrada

Nagrade će biti poslane na kućnu adresu dobitnika putem brze pošte. Nijedna od nagrada se ne može zamijeniti za novac u gotovini. Takođe, nagrada ne može biti zamijenjena i / ili prenesena na treću stranu. Sve nagrade će biti isporučene najdalje 30 dana po završetku nagradne igre. Sve obaveze Organizatora prema dobitnicima se obustavljaju od trenutka predaje nagrada.

Član 10. Povjerljivost

Organizator će preduzeti sve potrebne mjere opreza kako bi se osigurala zaštita ličnih podataka, štete od gubitka, zloupotrebe, neovlaštenog otkrivanja, izmjena i / ili distribucije u skladu sa zakonom. Organizator preuzima odgovornost za zaštitu tajnosti ličnih podataka učesnika za vrijeme trajanja ove promocije u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka. Učesnici promocije imaju sljedeća prava, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti: pravo da budu informisani, pravo na pristup informacijama i pravo da ospori razne akcije.

Učešćem u ovoj nagradnoj igri, učesnici će se posebno i izričito složiti da su njihovi lični podaci koji su dati Organizacionom odboru upisuju u bazu podataka organizatora, s ciljem da učestvuju u ovoj nagradnoj igri i da bi se proglasili pobjednici.

Organizator će uništiti sve lične podatke prikupljene od učesnika, osim onih koji su proglašeni dobitnicima nagradne igre, a koji će se čuvati za potrebe računovodstva u skladu sa važećim zakonom. Prava učesnika su zagarantovana Zakonom o zaštiti ličnih podataka i posebno se odnose na sljedeće:
Pravo da budu informisani o tome da se podaci prikupljaju

Pravo da bude upoznat sa podacima;

Pravo na promjenu podataka;

Pravo na žalbu.

Član 11. Proglašenje dobitnika nagrade

Pravila nagradne igre će biti objavljena u dnevnim novinama nakon odobrenja Republičke Uprave za igre na sreću Republike Srpske, u skladu sa zakonom.
U periodu od najviše 30 dana od dana izvlačenja, rezultati i imena dobitnika biće objavljena www.duracell.ba i na www.bingobih.ba

Član 12. Viša sila

U skladu sa ovim pravilima, viša sila uključuje događaje koji se ne mogu kontrolisati, ispraviti ili predvidjeti od strane Organizatora, uključujući i nemogućnost Organizatora zbog uslova koji nastaju nezavisno od njegove volje, a čije prisustvo kasnije onemogućava Organizatoru da ispuni svoje obaveze.

U slučaju da događaj više sile u potpunosti ili djelimično spriječi ili odloži izvršenje ovih pravila i kontinuitet nagradne igre, Organizator će biti oslobođen ispunjavanja svojih obaveza za period u kojem je izvršenje bilo spriječeno ili odloženo.

Član 13. Sporovi

U slučaju bilo kakvih sporova koje mogu nastati između Organizatora i učesnika, oni će se riješiti u duhu dobrih poslovnih običaja. Ako stranke ne mogu naći zajedničko rješenje, obje strane uključene u spor će isti riješiti pred nadležnim sudom.

Sve moguće žalbe, ako ih ima, a koje se odnose na tok kampanje mogu se poslati na adresu: Orbico

d.o.o , Lužansko polje 7, 71210 Ilidža u roku od 2 (dvije) sedmice od dana objave dobitnika. Nakon tog roka, organizator neće uzimati nikakve žalbe u obzir.

Član 14. Službena pravila kampanje

Učešćem u kampanji, učesnici prihvataju ova pravila kao obavezujuća.

Pravila će stupiti na snagu nakon odobrenja od strane Republičke Uprave za igre na sreću RS

Broj riješenja: 06/4-463-3121-1/26 od dana 04.11.2026.